



IDENTITÄTSPRÜFUNG

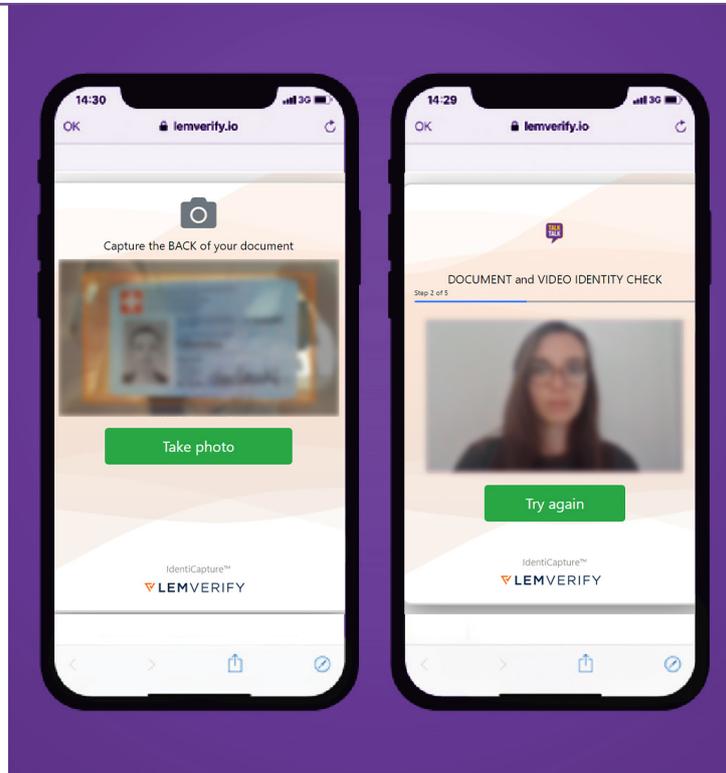
Kundenanleitung

Kompatible Webbrowser

- ✓ Google Chrome (neuste Version)
- ✓ Google Chrome für Android (neuste Version)
- ✓ Firefox (neuste Version)
- ✓ Firefox für Android (neuste Version)
- ✓ Microsoft Edge 17 — Beta Unterstützung
- ✓ Safari 11 unter MacOS und Safari unter iOS 11
- ✓ Opera (neuste Release-Version)

Bitte beachten: Einige Apps, wie z.B. Gmail, haben einen eigenen integrierten Browser (mit WebKit), der sich als kompatible Version ausgibt. Wir haben Mechanismen zur Erkennung inkompatibler Geräte, aber das ist nicht 100% genau.

Anweisungen



Schritt 1

Mache Sie ein Foto von Ihrer ID

- ✓ Das Dokument befindet sich auf einer ebenen Fläche.
- ✓ Alle vier Ecken des Dokumentes sind auf dem Foto ersichtbar.
- ✓ Alle Texte, Bilder und Sicherheitsmerkmale sind sichtbar und gut lesbar.
- ✓ Das Foto wurde in einem gut beleuchteten Raum aufgenommen, ohne Licht-/Blendstellen.
- ✓ Das Bild wurde aus der Vogelperspektive aufgenommen.
- ✓ Wir akzeptieren Reisepässe und ID-Karten.

Wir akzeptieren keine beschädigten Dokumente oder PDF-Kopien.

Schritt 2

Durchführen einer Video-Identitätsprüfung

- ✓ Die Kamera wird auf gleicher Höhe mit dem Gesicht gehalten.
- ✓ Ihr Kopf bleibt innerhalb des orangefarbenen Kreises.
- ✓ Sie haben ein starkes Wi-Fi-Signal oder ein 4G-Netzwerk.
- ✓ Sie befinden sich vor dem Start in einem gut beleuchteten Raum.
- ✓ Nur Sie stehen vor der Kamera.
- ✓ Halten Sie Ihren Kopf ruhig, bis Sie aufgefordert werden, den Kopf zu drehen.
- ✓ Sagen Sie das Wort, welches auf dem Bildschirm erscheint und warten Sie, bis das nächste erscheint.